

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор ООО «ЭВЕНТУМ»

(Н.В. Гладких)

«01» сентября 2023г.

М.П.

ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ В ООО «ЭВЕНТУМ»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Правила оказания медицинских услуг ООО «ЭВЕНТУМ» (далее по тексту – Правила) являются локальным нормативным актом, который регулирует отношения, возникающие между Исполнителем и Потребителем, совместно именуемыми Сторонами, в процессе оказания медицинских услуг. Правила являются официальным предложением ООО «ЭВЕНТУМ» заключить соглашение об оказании платных медицинских услуг, которое в соответствии с п.2 ст. 437 Гражданского Кодекса РФ является публичной офертой (далее по тексту – соглашение или договор), полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий которой в соответствии со ст. 438 Гражданского кодекса РФ считается осуществление Потребителем определенных конклюдентных действий, указанных в п. 7.1. настоящего Соглашения.
- 1.2. Для целей настоящих Правил используются следующие основные понятия:
- «платные медицинские услуги»** - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее – договоры);
- «заказчик»** - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;
- «потребитель»** - физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором;
- Потребитель получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».
- «исполнитель»** - медицинская организация независимо от организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, оказывающие платные медицинские услуги в соответствии с договором.
- 1.3. «Исполнителем» является ООО «ЭВЕНТУМ», которое действует на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности (лицензия серия Л041-01176-11/00382915 от 23.10.2018 г. выдана Министерством здравоохранения Республики Коми, г. Сыктывкар, ул. Ленина, д. 73), в лице генерального директора Гладких Натальи Владимировны, действующего на основании Устава.
- 1.4. «Потребителем» является физическое лицо, которому оказывается медицинская помощь или которое обратилось за оказанием медицинской помощи независимо от наличия у него заболевания и от его состояния. Заказчиком платных медицинских услуг может быть как сам Потребитель, так и иное физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с соглашением в его пользу.
- 1.5. Правила определяют предмет, условия и порядок соглашения между Сторонами об оказании платных медицинских услуг (далее по тексту – соглашение), стоимость и порядок оплаты медицинских услуг, права и обязательства Сторон, их ответственность и прочие существенные условия их отношений в процессе оказания медицинской помощи.

2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

- 2.1. Исполнитель обязуется по желанию и с согласия Потребителя, руководствуясь медицинскими показаниями, оказать ему платные медицинские услуги по диагностике, профилактике, лечению имеющегося заболевания (-ний), состояния (-ний), реабилитации, консультированию, а также иные услуги (далее – услуги), направленные на достижение цели договора, а Потребитель (Заказчик) обязуется своевременно оплачивать стоимость предоставляемых медицинских услуг.
- 2.2. Медицинские услуги предоставляются в соответствии с перечнем и стоимостью услуг Исполнителя, указанных в его Прейскуранте (перечне платных медицинских услуг с указанием цен в рублях), действующем на момент оказания услуги, и выражаются в оказании медицинской помощи, соответствующей юридическим, профессиональным и морально-этическим нормам, разрешенным на территории РФ и обязательным для данного вида деятельности. С Прейскурантом Исполнителя можно ознакомиться на информационном стенде Исполнителя или на его интернет-сайте по адресу: <http://здоровье-печора.рф>.
- 2.3. Целью оказания услуги является сохранение, продление, повышение качества жизни Потребителя, восстановление, улучшение, поддержание его здоровья. Достижение цели договора зависит не только от совокупности необходимых, достаточных, добросовестных, целесообразных и профессиональных действий Исполнителя, но и от встречных со стороны Потребителя действий, направленных на содействие Исполнителю в оказании качественной медицинской услуги в соответствии с п. 5.2.4 настоящих Правил.
- 2.4. Так как результат оказания медицинской услуги почти всегда носит нематериальный характер и выражается в достижении определенного состояния здоровья, то Исполнитель, в силу специфики сферы оказания медицинских услуг, не может сдать, а Потребитель – осуществить приемку такого результата. Поэтому доказательством оказания услуг по настоящему договору служит выписной эпикриз из амбулаторной карты стоматологического пациента или иная выписная медицинская документация, равно как и соответствующие записи в дневнике амбулаторной карты пациента, свидетельствующие о факте исполнения Исполнителем взятых на себя обязательств.
- 2.5. В том случае, если результат оказания медицинской услуги носит материальный характер, что выражается в эстетических характеристиках зубопротезных и иных стоматологических конструкций, пломб, реставраций и т.п., а именно: в соответствии их формы и цвета выбору, зафиксированному в ходе лечения Потребителем, а также его желаниям и ожиданиям, то Исполнитель осуществляет сдачу, а Потребитель приемку такого результата, так как это не требует от него наличия специальных знаний и квалификации. Приемка Потребителем вышеуказанных критериев фиксируется в амбулаторной карте стоматологического пациента или иной медицинской документации, что лишает Потребителя права в дальнейшем ссылаться на такие недостатки услуги.

3. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

- 3.1. Исполнитель оказывает услуги по настоящему Соглашению в месте осуществления деятельности по адресу: 169600, Республика Коми, г. Печора, ул. Булгаковой, д. 1А, а также в медицинских организациях, имеющих с ним соответствующие договоры. Услуги оказываются исходя из перечня услуг, составляющих медицинскую деятельность Исполнителя в соответствии с лицензией: Перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией: При оказании первичной медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): При оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: рентгенологии, сестринскому делу, стоматологии, стоматологии ортопедической; При оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: организации здравоохранения и общественному здоровью, эпидемиологии, ортодонтии, стоматологии детской, стоматологии общей практики, стоматологии ортопедической, стоматологии терапевтической, стоматологии хирургической.
- 3.2. Предоставление услуг по настоящему Соглашению происходит в порядке предварительной записи Потребителя на прием или в порядке установленной очереди. Предварительная запись Потребителя на прием осуществляется через регистратуру Исполнителя посредством телефонной связи, включая возможность записи на прием через интернет-сайт Исполнителя по адресу: <http://здоровье-печора.рф>. Телефон регистратуры: +7 (82142) 7-10-00, +7(91295)40-999.
- 3.3. График работы Исполнителя: ежедневно с 8.00 до 20.00. Прием врачей-специалистов осуществляется по скользящему графику, утверждаемому главным врачом, информацию о котором можно получить в регистратуре Исполнителя, на стойке информации или интернет-сайте.

- 3.4. Медицинские услуги по настоящему Соглашению оказываются при наличии информированного добровольного согласия Потребителя (Заказчика (законного представителя)), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.
- 3.5. В «Правилах внутреннего распорядка ООО «ЭВЕНТУМ» отражена дополнительная информация по условиям и порядку оказания медицинских услуг на территории Исполнителя. Потребителю необходимо ознакомиться с этим документом на информационном стенде Исполнителя и на интернет-сайте.

4. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

- 4.1. Медицинские услуги, предоставляемые Исполнителем по настоящему Соглашению, оплачиваются Потребителем по действующему прейскуранту Исполнителя на момент оказания услуги и могут оказываться как в разовом (ситуативном) порядке, так и в рамках плана лечения. Стоимость согласуемого с Потребителем плана лечения отражается в амбулаторной карте потребителя (иной медицинской документации) и действует в течение шести месяцев с учетом п. 3.2 соглашения, а далее неоплаченная часть стоимости лечения будет пересчитана по действующему прейскуранту Исполнителя на момент оказания услуги. План лечения является наиболее вероятным, но не исключена возможность возникновения обстоятельств, которые смогут повлечь изменение плана лечения по медицинским показаниям и (или) иным причинам, а, следовательно, и его стоимости. Также может возникнуть необходимость в проведении дополнительных медицинских вмешательств для обеспечения безопасности и надлежащего качества намеченных медицинских услуг. Такие изменения и дополнения оказываемых медицинских услуг подлежат оплате Пациентом при условии предварительного получения его согласия, а также без получения такового в случае, указанном в п. 5.3.4. настоящих Правил.
- 4.2. Стоимость согласованного с Потребителем плана лечения эквивалента определенной сумме в долларах США и (или) Евро по официальному курсу Центрального Банка Российской Федерации (далее по тексту – ЦБ РФ) на день согласования плана лечения. При изменении официального курса доллара США и (или) Евро по данным ЦБ РФ более чем на 5% по сравнению с курсом на дату согласования плана лечения, стоимость неоплаченной части плана лечения может быть пропорционально изменена на усмотрение Исполнителя.
- 4.3. Оплата за оказание медицинских услуг по настоящему Соглашению осуществляется путем внесения наличных денежных средств, в кассу Исполнителя с выдачей Потребителю документа, подтверждающего оплату (кассового чека или квитанции установленного образца). Оплата за оказание медицинских услуг в безналичном порядке производится путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, в том числе по средствам оплаты платежными картами.
- 4.4. Оплата медицинских услуг Потребителем производится в следующем порядке:
- 4.4.1. Потребитель оплачивает медицинские услуги до или сразу после их оказания по своему выбору, но с учетом п. 4.4.2. и 4.4.3 настоящего Соглашения.
- 4.4.2. Намеченные услуги по зубному протезированию подлежат не менее чем 50 % предоплате до начала их оказания и оплате полной стоимости лечения в день его окончания или 100 % предоплате.
- 4.4.3. Услуги дентальной имплантации подлежат 100 % оплате до начала их оказания.
- 4.5. Исполнитель может принять в качестве способа расчета за оказанные Потребителю услуги оплату от страховой медицинской организации, с которой у Потребителя заключен договор медицинского страхования, при условии предъявления Потребителем страхового полиса, а также в случае, если Исполнитель включен в реестр медицинских организаций, участвующих в реализации программы медицинского страхования вышеуказанной страховой организации.
- 4.6. Плательщиком может являться отличное от Потребителя физическое лицо или юридическое лицо. В этом случае от него потребуются гарантийное письмо или с ним будет заключено отдельное дополнительное соглашение. В случае неисполнения (или не полного исполнения) Плательщиком (Заказчиком) обязанности по оплате, обязанность возлагается на Потребителя.
- 4.7. Излишне оплаченные Потребителем денежные средства подлежат возврату, либо учитываются при последующих расчетах.

- 4.8. В случае направления Потребителя в сторонние медицинские или иные организации, оказанные Потребителю услуги оплачиваются последним на территории таких организаций согласно их правилам и тарифам.
- 4.9. В случае невозможности исполнения Соглашения, возникшей по вине Потребителя, услуги подлежат оплате в полном объеме, если иное не предусмотрено законом или настоящими Правилами.
- 4.10. Исполнитель информирует Потребителя о возможности получения медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальных программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи. Данная информация представлена на информационном стенде и интернет-сайте Исполнителя.
- 4.11. В случае если невозможность исполнения Сторонами обязательств по настоящему Соглашению возникла по обстоятельствам, за которые ни одна из сторон не отвечает, Потребитель оплачивает стоимость ранее оказанных ему услуг, а также возмещает Исполнителю фактически понесенные им расходы, если иное не предусмотрено законом.

5. ПРАВА И ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

5.1. Потребитель имеет право:

- 5.1.1. на информацию об Исполнителе и оказываемой медицинской услуге;
- 5.1.2. на соблюдение Исполнителем разумных сроков оказания медицинских услуг, исходя из их специфики, течения заболевания, наличия осложнений. Срок оказания медицинской услуги определяется датой и временем обращения Заказчика к Исполнителю. В случае длительного лечения, предполагающего этапность и составление медицинского плана, ориентировочные сроки согласовываются с Потребителем и фиксируются в амбулаторной карте (иной медицинской документации). Сроки оказания медицинских услуг указываются в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, стандартами медицинской помощи и иными нормами законодательства, регулирующими данный вопрос;
- 5.1.3. на качественную и безопасную медицинскую услугу, а также соблюдение иных прав, предусмотренных действующим законодательством;
- 5.1.4. на отказ от определенных видов медицинских вмешательств (в письменной форме), включенных в перечень определенных видов медицинских вмешательств, на которые граждане дают информированное добровольное согласие при выборе медицинской организации для получения первичной медико-санитарной помощи;
- 5.1.5. на информацию об обстоятельствах, которые могут повлиять на качество оказываемой услуги или привести к невозможности исполнения Соглашения;
- 5.1.6. на отказ от оплаты услуги, не предусмотренной настоящими Правилами;
- 5.1.7. на отказ от исполнения Соглашения при условии оплаты Исполнителю стоимости фактически оказанных ему услуг и суммы фактически понесенных Исполнителем расходов;
- 5.1.8. на реализацию иных прав, предусмотренных его специальным статусом - потребителя в сфере медицинских услуг. С информацией о таких правах Потребитель может ознакомиться в «Правилах внутреннего распорядка ООО «ЭВЕНТУМ», размещенных на информационном стенде и интернет-сайте Исполнителя.

5.2. Пациент обязан:

- 5.2.1. оплатить оказанные ему услуги в сроки и в порядке, предусмотренном настоящими Правилами;
- 5.2.2. ознакомиться и выполнять правила внутреннего распорядка Исполнителя, указанные в п. 3.5 настоящих Правил;
- 5.2.3. информировать Исполнителя о любых обстоятельствах, препятствующих исполнению Потребителем условий настоящих Правил;
- 5.2.4. оказывать содействие Исполнителю в оказании качественной медицинской помощи и надлежащему исполнению соглашения. Применительно к специфике медицинской услуги такими действиями являются:
- предоставление необходимой Исполнителю объективной и полной информации на всех этапах диагностики, профилактике и лечения (в т.ч. о перенесенных заболеваниях, аллергических реакциях, наличии опасных для общества заболеваниях и т.д.);

- немедленное извещение Исполнителя о появлении боли, дискомфорта и других жалоб, как в период лечения, так и после его окончания;
- точное выполнение рекомендаций Исполнителя, его медикаментозных и иных назначений;
- соблюдение запланированных сроков приема, включая частоту прихода на контрольно-профилактические осмотры и прочее;
- явка на прием в строго назначенное время, а в случае возникновения непредвиденных обстоятельств, мешающих явке - информирование Исполнителя о необходимости отмены или изменения назначенного времени получения медицинской услуги.

5.3. **Исполнитель имеет право:**

5.3.1. в одностороннем порядке отказаться от исполнения обязательств по настоящему соглашению при условии наличия у Потребителя способности выразить свою волю и отсутствия экстренных показаний для устранения угрозы жизни Потребителя в случае возникновения одного и более из нижеперечисленных обстоятельств:

- невозможность обеспечить безопасность услуги;
- возникновение медицинских противопоказаний для оказания услуги;
- иная невозможность оказать медицинскую услугу.

Исполнитель информирует Потребителя, что состояние неспособности выразить свою волю не распространяется на состояние, вызванное общей анестезией, проводимой по желанию и с согласия Потребителя;

5.3.2. не приступать к оказанию услуг в случаях нарушения Потребителем своих обязанностей по Соглашению, препятствующих исполнению Исполнителем Соглашения при условии наличия у Потребителя способности выразить свою волю и отсутствия экстренных показаний для устранения угрозы жизни Потребителя;

5.3.3. в ситуации способности Потребителя выразить свою волю и отсутствия экстренных показаний для устранения угрозы жизни Потребителя определять и менять в процессе оказания услуги объем и специфику медицинской помощи с согласия Потребителя;

5.3.4. самостоятельно принимать решение об изменении по медицинским показаниям ранее согласованного с Потребителем плана лечения по причине возникновения непредвиденных обстоятельств во время проведения общей анестезии и невозможности получения согласия Потребителя из-за его временной неспособности выражать свою волю или в связи с отсутствием его представителей;

5.3.5. самостоятельно принимать решение о проведении медицинского вмешательства в интересах Потребителя по экстренным показаниям для устранения угрозы его жизни в ситуации неспособности Потребителя выразить свою волю или отсутствия его представителей в соответствии с законодательством РФ;

5.3.6. переносить или отменять время приема Потребителя в случае его опоздания более чем на 30 (тридцать) минут по отношению к назначенному времени приема;

5.3.7. привлекать других лиц к исполнению своих обязательств по настоящему Соглашению для обеспечения возможности их исполнения (например, зуботехнические лаборатории), а также направлять Потребителя в другие специализированные медицинские организации в целях получения необходимой и достаточной информации о наличии у Потребителя заболеваний (состояний), препятствующих оказанию медицинских услуг, а также в целях обеспечения безопасности и (или) повышения качества медицинских услуг.

5.4. **Исполнитель обязан:**

5.4.1. оказывать услуги своевременно при условии предварительного получения информированного добровольного согласия Потребителя на медицинское вмешательство;

5.4.2. использовать методы профилактики, диагностики и лечения в установленном действующим законодательством порядке, а также обеспечивать применение лекарственных препаратов и медицинских изделий, оборот которых разрешен на территории РФ;

5.4.3. организовывать и осуществлять медицинскую деятельность в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами РФ, обязательными для данного вида деятельности, в том числе порядками оказания медицинской помощи, и на основе стандартов медицинской помощи;

- 5.4.4. предоставлять Потребителю в доступной для него форме имеющуюся информацию о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, их эффективности и связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, результатах проведенного лечения;
- 5.4.5. обеспечивать Потребителя в установленном порядке информацией, включающей в себя сведения о месте оказания услуг, режиме работы, перечне платных медицинских услуг с указанием их стоимости, об условиях предоставления и получения услуг, а также сведения об образовании и квалификации и медицинских работников;
- 5.4.6. осуществлять внутренний контроль качества и безопасности медицинской деятельности в соответствие с законодательством РФ;
- 5.4.7. обеспечивать надлежащий уровень образования и квалификации медицинских работников за счет проведения необходимой профессиональной подготовки, переподготовки и повышения квалификации работников в соответствии с трудовым законодательством РФ;
- 5.4.8. в случае наличия способности Потребителя выразить свою волю и при отсутствии экстренных показаний для устранения угрозы его жизни, немедленно предупредить Потребителя и до получения от него указаний приостановить оказание услуги при обнаружении обстоятельств, которые могут отрицательно повлиять на результат оказания услуги, на ее безопасность или возможность ее оказания в намеченный срок;
- 5.4.9. обеспечить Потребителя в доступной для него форме информацией о правилах и условиях эффективного и безопасного пользования результатами оказанной ему медицинской услуги, а также о возможных для самого Потребителя и других лиц последствиях несоблюдения соответствующих требований. Такая информация выдается Потребителю в виде рекомендаций установленного образца, что фиксируется в амбулаторной карте (иной медицинской документации), в листе получения рекомендаций Потребителем.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 6.1. Стороны несут друг перед другом ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора в соответствии с законодательством РФ. Стороны обязаны исполнять обязательства надлежащим образом в соответствии с условиями обязательства и требованиями закона, иных правовых актов, а при отсутствии таких условий и требований - в соответствии с обычаями или иными обычно предъявляемыми требованиями.
- 6.2. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, если это произошло вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.
- 6.3. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящих Правил, а также за возможные осложнения и ухудшения заболевания (-ний), состояния (-ний) Потребителя вследствие нарушения самим Потребителем условий настоящих Правил, в частности невыполнения им предписаний и рекомендаций Исполнителя.
- 6.4. Невыполнение Потребителем своих обязанностей по настоящему Договору признается его виновными действиями.
- 6.5. Исполнитель не несет ответственности за изменение сроков оказания медицинских услуг, возникшее в связи с неявкой или несвоевременной явкой Потребителя на назначенный прием, либо невыполнением Потребителем в назначенные Исполнителем сроки необходимых рекомендаций, обследований, специальных видов лечения, без которых дальнейшее продолжение лечения невозможно либо небезопасно.
- 6.6. Потребитель согласен принять на себя ответственность за результат услуги, оказываемой по его настоянию и вопреки рекомендациям врача. Такие услуги оказываются как временные, поддерживающие меры, и только в случаях, если сами услуги не наносят вреда здоровью. Оказанные в соответствии с данным пунктом услуги не отменяют необходимости выполнения обязанностей Потребителя, указанных в Правилах.
- 6.7. При несоблюдении предусмотренных настоящим соглашением сроков расчета за оказанные услуги Потребитель уплачивает Исполнителю неустойку в размере 1% (один процент) от общей суммы задолженности за каждый день просрочки.

7. ПОРЯДОК ВСТУПЛЕНИЯ СОГЛАШЕНИЯ В СИЛУ И СРОК ЕГО ДЕЙСТВИЯ

- 7.1. Соглашение вступает в силу с момента принятия Потребителем условий настоящих Правил (акцепта оферты), полное и безоговорочное принятие которых выразится в письменном согласии Потребителя с условиями настоящих Правил или в приходе Потребителя на прием к Исполнителю и (или) внесении оплаты за медицинские услуги. Вследствие принятия Потребителем условий Правил, письменная форма соглашения будет считаться соблюденной (в соответствии со статьями 434, 438 Гражданского Кодекса РФ), но при желании Потребителя и (или) Исполнителя соглашение может быть заключено в письменной форме.
- 7.2. Соглашение действует в течение 11 (одиннадцати) месяцев или до момента выполнения плана лечения, указанного в амбулаторной карте (иной медицинской документации) Потребителя.
- 7.3. Окончание срока действия соглашения не влечет за собой прекращения обязательств сторон по данному соглашению. Соглашение признается действующим до определенного в нем момента окончания исполнения сторонами своих обязательств.
- 7.4. При последующем обращении Потребителя к Исполнителю за оказанием ему платных медицинских услуг после окончания срока действия Договора, Соглашение считается автоматически перезаключенным (продолженным), если ни одна из сторон не выразила своих требований по поводу изменения его положений.

8. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ СОГЛАШЕНИЯ

- 8.1. Договор может быть изменен или расторгнут по соглашению сторон. Любые изменения и дополнения к настоящему Соглашению имеют силу только в том случае, если они оформлены в письменном виде и подписаны обеими Сторонами.
- 8.2. Каждая из сторон вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Соглашения при условии соблюдения требований, предусмотренных п. 5.1.7 настоящих Правил, о чем обязана уведомить другую сторону в письменной форме, вследствие чего соглашение будет считаться прекратившим свою силу с момента получения соответствующей стороной такого уведомления.

9. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

- 9.1. До предъявления иска, вытекающего из Соглашения, сторона, считающая, что ее права нарушены (далее - заинтересованная сторона), обязана направить другой стороне письменную претензию. В случае неполучения ответа в разумный срок либо несогласия с ответом заинтересованная сторона вправе обратиться в суд.
- 9.2. Все споры и разногласия, возникающие между сторонами в рамках Соглашения или в связи с ним, не урегулированные в претензионном порядке, подлежат разрешению судом в соответствии с требованиями Российского законодательства.

10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 10.1. Сведения о факте обращения Потребителя за медицинской помощью, состоянии его здоровья и диагнозе, иные сведения, полученные при его медицинском обследовании и лечении, составляет врачебную тайну и подлежат разглашению только при согласии Потребителя на их распространение неограниченному или строго определенному кругу лиц, а также по основаниям, предусмотренным действующим законодательством РФ. В случаях предоставления Потребителю сторонними медицинскими организациями медицинских услуг, направленных на достижение цели настоящего Договора или иным образом связанных с исполнением настоящего Договора, Потребитель, принимая условия настоящих Правил, выражает свое согласие на взаимный обмен между Исполнителем и указанными медицинскими организациями сведениями, составляющими его врачебную тайну.
- 10.2. Обработка персональных данных Потребителя выполняется с учетом требований ФЗ № 152 от 27.07.2006 «О персональных данных».
- 10.3. Исполнитель информирует Потребителя о том, что в связи с тем, что действия биологических законов и процессов, затрагиваемых при медицинском вмешательстве, не подвластны ни абсолютному контролю, ни воле со стороны человека, то Исполнитель, по независящим как от него, так и от Потребителя причинам, не может гарантировать только лишь положительный результат оказанной медицинской услуги.

- 10.4. Даже при надлежащем выполнении обеими сторонами своих обязательств по договору, качественном оказании медицинской помощи, применении самых результативных и зарекомендовавших себя достижений современной медицинской науки, результат оказания медицинской услуги не является на 100% прогнозируемым и может выражаться как в восстановлении, улучшении здоровья, так и в отсутствии каких-либо изменений и даже в ухудшении патологических процессов.
- 10.5. Исполнитель информирует Потребителя, что зубочелюстную систему следует воспринимать как единое целое, все части которого тесно взаимосвязаны друг с другом, и заболевание или недостаточность части органов и тканей зубочелюстной системы ведет к патологическому функционированию всей системы в целом. Отсюда следует невозможность здоровья лишь элемента зубочелюстной системы при отсутствии здоровья системы в целом. Поэтому, отказываясь от комплексного лечения, Потребитель осознает всю тяжесть последствий такого решения и принимает все возможные негативные последствия.
- 10.6. Все гарантийные обязательства Исполнителя указаны в «Положении о гарантийных обязательствах исполнителя при оказании платных медицинских услуг» (Приложение № 1).
- 10.7. Права и обязанности Потребителя могут осуществляться его представителем в силу и в пределах полномочия, основанного на доверенности, указании закона либо акте уполномоченного на то государственного органа или органа местного самоуправления.
- 10.8. Следующие приложения являются неотъемлемой частью настоящего Соглашения:
- Приложение № 1 «Положение о гарантийных обязательствах исполнителя при оказании платных медицинских услуг»;
 - Приложение № 2 «Согласие на обработку персональных данных»;
 - Приложение № 3 «Добровольное информированное согласие на медицинское вмешательство».

11. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Наименование	ООО «ЭВЕНТУМ»
Фирменное наименование	ООО «ЭВЕНТУМ»
Адрес места нахождения	169600, Республика Коми, г. Печора, ул. Булгаковой, д. 1А
Адрес места осуществления деятельности	169600, Республика Коми, г. Печора, ул. Булгаковой, д. 1А
Телефон	+7 (82142) 7-16-52
Код по ОКПО	85372430
Коды по ОКВЭД	86.23
ИНН/КПП	1105020172/110501001
ОГРН	1081105000283
Свидетельство о внесении записи в ЕГРЮЛ	Серия 11 № 001694266 от 20.06.2008. Выдано Межрайонной ИФНС № 2 по Республике Коми.
Расчетный счет	№ 40702810628100000740
Наименование банка	КОМИ ОТДЕЛЕНИЕ №8617 ПАО СБЕРБАНК
БИК	048702640
Корр. счет	№ 30101810400000000640
Генеральный директор	Гладких Наталья Владимировна